



PROVINCIA DI SONDRIO

**MODALITA' OPERATIVE PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA SINTESI PER LE RICHIESTE LEGATE A PROCEDURE ED ATTIVITÀ VARIE RIFERITE ALLA LEGGE 68/99**

**I CONDIZIONI GENERALI**

1. L'accesso al portale avviene previa registrazione effettuata on-line attraverso il sito <http://sintesi.provincia.so.it/portale> e successiva richiesta di abilitazione al sistema da inviare via email all'indirizzo: [sintesi@cpi.provincia.so.it](mailto:sintesi@cpi.provincia.so.it);  
la evasione di tutte le richieste relative al portale è garantita entro 10 giorni lavorativi.
2. L'utente si assume la piena responsabilità dei dati inseriti nell'applicativo così come si assume la piena responsabilità circa l'aderenza alle normative vigenti delle comunicazioni.
3. la Provincia di Sondrio si riserva di segnalare eventuali non conformità nella compilazione dei prospetti e di richiedere immediata correzione.

**II GESTIONE DEL SISTEMA E VERIFICHE DEL FUNZIONAMENTO**

1. Potranno verificarsi sospensioni dovute ad eventuali aggiornamenti tecnici, preventivamente comunicati.

L'assistenza da parte del personale della Provincia sarà tuttavia assicurata nei giorni e negli orari sotto riportati:

dal lunedì al giovedì: 9.00 – 12.00 / 14.30 – 16.30

il venerdì: 9.00 – 12.00

e-mail [sintesi@cpi.provincia.so.it](mailto:sintesi@cpi.provincia.so.it)